

RENDICION DE CUENTAS PUBLICAS



VIGENCIA 2021

INTRODUCCION

El presente informe de rendición de cuentas publicas en atención en salud como herramienta de control social es un informe por medio del cual el actual representante legal JAVIER CANACUAN; dan a conocer a la comunidad del municipio de Córdoba , sobre la gestión realizada de la vigencia 2021, como muestra de transparencia y preocupación por el mejoramiento continuo.

CARACTERÍSTICAS DE LA ENTIDAD

El Centro de Salud Indígena del Resguardo de Males- es una entidad sin ánimo, del sector privado , como su único socio el Cabildo Indígena del resguardo de males, regido por estatutos y normas establecidas por Ministerio de Salud Nacional.

Para estas vigencias nuestro único socio, se a dado la importancia de hacer aportes sociales reflejados en suministros biomédicos y de bioseguridad.

PROCESO AUDITORIA INTERNA

HALLAZGOS

- Balances sin firmas de representante legal de las vigencias 2018 y 2019
- Deuda con empresa de telefonía MOVISTAR \$ **17.000.000**

PROCESO AUDITORIA INTERNA

HALLAZGOS

- Denuncio de Perdidas de equipos biomédicos: unidad odontológica portátil, bala de oxígeno, ante la fiscalía
- Procesos de demandas laborales sin cierre de la vigencia 2016
- proceso de aceptación de cobro por sanciones de SUPERSALUD

PLAN DE ACCION EN SALUD

DIMENSIONES Y/O COMPONENTES

- GESTION Y PLANEACION
- ATENCION PARA LA SALUD
- GESTION DEL CONOCIMIENTO
- SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

INFORME DE GESTION – VIGENCIA 2021

GESTION Y PLANEACION

CONTRATOS

- ✓ **Salud:** EPS EMSSANAR: modalidad cápita y evento
- ✓ **Afiliados en Salud:** 3.156

- ✓ Se concilio actas de liquidación de las vigencias 2017 al 2019, con EPS Emssanar, por un valor \$4, 707,007, valor que se descontara en el giro del mes de enero del año 2022. De la vigencia 2020, se liquidaron sin deudas de la IPS a la EPS Emssanar.

INFORME DE GESTION – VIGENCIA 2021

GESTION Y PLANEACION

CONVENIOS

- ✓ Plan de intervenciones colectivas- PIC: Alcaldía Municipal: se ejecución para la vigencia 2021, \$ **21,718.336**, representando un cumplimiento del **100%**.

HABILITACION

- ✓ Proceso ante el IDSN: renovada en agosto -2021- fecha de terminación 31/ agosto/2022

INFORME DE GESTION – VIGENCIA 2021

GESTION Y PLANEACION

INFORMES RENDIDOS

- ✓ Reporte de información exógena vigencia 2020 ante la DIAN
- ✓ Cumplimiento de reporte a la plataforma SISPRO de la SUPERSALUD: Circular 030, validación circular 016, circular 014, resolución 263, Validación resolución 256, participación social vigencia 2020
- ✓ Habilitación facturación electrónica ante la DIAN
- ✓ Reportes mensuales de retención en la fuente ante la DIAN

INFORME DE GESTION – VIGENCIA 2021

ATENCION PARA LA SALUD

Indicadores de producción

Su planteamiento y medición fue realizada según las Fichas Técnicas de Indicadores de Calidad de la Resolución 0256 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social

- ✓ Oportunidad
- ✓ Evento adverso
- ✓ Satisfacción

INFORME DE GESTION – VIGENCIA 2021

ATENCION PARA LA SALUD

Servicios prestados:

- ✓ Consulta externa: médica, odontológica y enfermería
- ✓ Laboratorio clínico
- ✓ Farmacia

En promoción y mantenimiento en salud, según el ciclo de vida, contamos con:

- Programas de prevención de cáncer: próstata, cérvix y seno.
- Programa maternidad segura : planificación familiar
- Programa de nefro protección : hipertensos y diabéticos
- Programas de infecciosas: VIH y tuberculosis
- Protección específica - atención preventiva en salud bucal
- Detección temprana - alteraciones del crecimiento y desarrollo (6- 10 años)
- Detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años)
- Detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años)

INFORME DE GESTION – VIGENCIA 2021

ATENCION PARA LA SALUD

SERVICIOS PRESTADOS: PANDEMIA- COVID 19

- ✓ Cambio de modalidad de atención según resolución 521 de 2020
- ✓ Compra de equipos de protección personal
- ✓ Implementación de protocolos y planes de contingencia.
- ✓ Capacitación al talento humano asistencial y administrativo
- ✓ Acompañamiento de personal de la institución a la actividad de control y desinfección en el puente alto

INFORME DE GESTION – VIGENCIA 2021

ATENCION PARA LA SALUD

TALENTO HUMANO:

- ✓ Personal administrativo: 15 trabajadores (Directora, Tesorera, Secretaria, Auxiliar contable, Almacenista, auxiliar de programa 4505, Facturadora, Archivo ,Atención al usuario, Contador, Auditor, Servicios generales, Biomédico, Conductor Extramural, Celador (2))
- ✓ Personal asistencia : 16 trabajadores Psicóloga, Post consulta (2) Promotores (4), Regente en farmacia, Odontóloga ,médicos, (2) ,Bacterióloga, Auxiliar laboratorio, enfermera jefe. higienista, auxiliar de odontología, medico tradicional)

INFORME DE GESTION – VIGENCIA 2021

GESTION DEL CONOCIMIENTO

TALENTO HUMANO:

- CRONOGRAMAS: CAPACITACIONES INTERNA Y EXTERNAS
- ASITENCIAS TECNICAS
- INDUCION Y REINDUCCION
- RUTAS
- PROTOCOLOS

INFORME DE GESTION – VIGENCIA 2021

GESTION DEL CONOCIMIENTO

AUDITORIAS INTERNAS Y EXTERNAS :

PRIMER TRIMESTRE:

Auditoria Emssanar en resolución 521 II etapa, del 4to trimestre del año 2020, cumplimiento del 91% calificado como óptimo.

Auditoria de DLS - IVC en el programa de salud infantil, 11-03-2021 cumplimiento del 67,9 % calificado como regular.

Auditoria de DLS - IVC en el programa crónicos, 15-03-2021 cumplimiento del 96.0 calificado como óptimo.

Auditoria de calidad, de DLS, 06-04-2021, cumplimiento en PAMEC 100 % Y SIAU 81.3% calificado como optimo y adecuado

INFORME DE GESTION – VIGENCIA 2021

GESTION DEL CONOCIMIENTO

AUDITORIAS INTERNAS Y EXTERNAS : II TRIMESTRE

Emssanar: 30-06-2021 seguimiento al **programa enfoque diferencial a la prestación de salud**, cumplimiento del 91% calificado como óptimo.

Dirección local de Salud- DLS :

- Auditoria externa de DLS - 06-04-2021 en el **área de calidad- PAMEC** con un cumplimiento del 100%- optimo y **Sistema de atención al usuario- SIAU** con un cumplimiento del 81.3% adecuado
- Visita IVC: **programa de salud mental** 25-04-2021 cumplimiento del 96 % calificado como óptimo.
- Visita IVC: **programa de violencias sexuales** 29-04-2021 cumplimiento del 80 % calificado como adecuado.
- Visita IVC: **programa de salud oral** 15-06-2021 cumplimiento del 98.90 % calificado como óptimo.
- Visita IVC: **programa de atención integral en enfoque diferencial** 17-06-2021 cumplimiento del 96 % calificado como óptimo.

Instituto departamental de salud – IDSN: **programa de manejo de residuos hospitalarios**, en las áreas de laboratorio, farmacia, odontología el 03-06-2021 cumplimiento del 92 % calificado como favorable con requerimientos.

INFORME DE GESTION – VIGENCIA 2021

GESTION DEL CONOCIMIENTO

AUDITORIAS INTERNAS Y EXTERNAS : III TRIMESTRE

Emssanar : 13-07-2021 seguimiento al **planes de acción de PyMs**

Dirección local de Salud- DLS:

Visita IVC: **servicios amigables** 15-07-2021 cumplimiento del 76,6 % calificado como aceptable.

Visita IVC: **programa de salud mental** 18-08-2021 se manejó seguimiento a casos de interés en salud pública

Visita seguimiento al **programa de ECNT** 28-09-2021 cumplimiento del 100 % calificado como Optimo.

Instituto departamental de salud – IDSN : IVC **programa de tuberculosis** el 19-08-2021 cumplimiento del 68 % calificado como deficiente. Se levanta plan de mejora

INFORME DE GESTION – VIGENCIA 2021

GESTION DEL CONOCIMIENTO

AUDITORIAS INTERNAS Y EXTERNAS : IV TRIMESTRE

Emsanar:

Auditoria Emsanar: 11-11-2021 seguimiento resolución 4505. Informe en carpeta de auditoria para seguimiento. Carpeta numero 15

Auditoria Emsanar: 17, 18 y 19-11-2021 Auditoria de en la implementación de la RIAS de promoción y mantenimiento de la salud: Enfoque diferencial: 55.56% , Programa de ECNT: 69.32%, AIEPI: 53%, Programa de seguridad en el paciente: 84%, Programa en la vigilancia de salud pública: 90%, Con envió de plan de mejora para cumplimiento en el mes de diciembre y seguimiento en el periodo 2022.

Instituto departamental de salud – IDSN:

Visita IVC: **programa de tuberculosis** el 11-11-2021 cumplimiento del 73% calificado como aceptable.

Visita IVC: **modelo de Atención primaria en salud mental** el 24-11-2021 cumplimiento del 92 % calificado como Optimo

INFORME DE GESTION – VIGENCIA 2021

GESTION DEL CONOCIMIENTO

AUDITORIAS INTERNAS Y EXTERNAS : IV TRIMESTRE

Dirección local de Salud- DLS

Visita IVC: Resolución 2350/2000 implementación de la herramienta de atenciones nutricionales dirigido a prestadores de servicio de salud, 21-10-2021. Cumplimiento del 95% optimo.

Visita IVC: **enfoque diferencial** 02-11-2021 seguimiento grupos poblacionales, con enfoque diferencial étnico- SISPI, adulto mayor,, discapacidad y población víctima del conflicto armado. no se requirió de plan mejora.

Visita IVC: **tuberculosis** 06-12-2021 Cumplimiento del 100 % optimo

Visita IVC: **violencia sexual** 06-12-2021 Cumplimiento del 100 % optimo

Visita IVC: **Rutas atención integral en salud** 07-12-2021 se verifico rutas institucionales, ruta materno perinatal, ruta de promoción y mantenimiento, se envió de plan de mejora

Visita IVC: **resolución 3100/2014, PAMEC:** 15-12-2021 Cumplimiento del PAMEC 80 % optimo y 78% en SUH, CALIDAD, SIAU, se envió plan de mejora el 28-12-2021

INFORME DE GESTION – VIGENCIA 2021

GESTION DEL CONOCIMIENTO

COMITES INSTITUCIONALES :

MENSUALES:

- ✓ Equipo de respuesta inmediata: ERI
- ✓ Vigilancia Epidemiológica
- ✓ Farmacia y tecno vigilancia
- ✓ Ética hospitalaria

✓ TRIMESTRALES

- ✓ Técnico científico
- ✓ Historias clínicas
- ✓ Seguridad de pacientes
- ✓ Gestión ambiental- GAGAS
- ✓ Compras
- ✓ Salud mental
- ✓ Enfermedades crónicas no transmisibles

INFORMES DE GESTION A LA JUNTA DIRECTIVA:

5 Informes al año.

INFORME DE GESTION – VIGENCIA 2021

SEGURIDAD EN EL TRABAJO (CIRCULAR 017 MINTRABAJO)

- ✓ Despliegue de planes de contingencia
- ✓ Disposición de insumos y materiales de protección personal para trabajadores de salud (énfasis en personal de IPS y con línea de frente)



INFORME DE GESTION – VIGENCIA 2021

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

MATERIALES E INSUMOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS:

- ✓ Mensualmente se realiza compras para las áreas de: laboratorio, farmacia, procedimientos, odontología y área administrativa.

CONTRATOS DE SUMINISTRO Y PRESTACION DE SERVICIOS CON PERSONAS JURIDICAS:

- ✓ Clinizad
- ✓ ESE San Bartolomé

INFORME DE GESTION – VIGENCIA 2021

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

MANTENIMIENTO HOSPITALARIO :

- ✓ Levantamiento de hojas de vida de equipos biomédicos
- ✓ Mantenimiento preventivo de equipos biomédicos
- ✓ Levantamiento de hojas de vida de equipos de computo donados
- ✓ Mantenimiento preventivo de equipos de computo

ASEGURAMIENTO DE BIENES

- ✓ Adquisición de póliza de seguro de bienes anuales

SISTEMA DE INFORMACION

- ✓ Compra de programa SYS HIGEA, SYSAPOLO CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO

APORTES



INVERSIONES VIGENCIA 2021

Inversión en el Instituto nacional de salud , para el control de calidad en el procesamiento de muestras del laboratorio



Mantenimiento eléctrico



INVERSIONES VIGENCIA 2021

Inversión en calibración de equipos



INVERSIONES VIGENCIA 2021

Programa de INFOSALUD

Contrato de facturación electrónica ZAPHIRO

Compra de sistema contable y almacén SYS APOLO



INVERSIONES VIGENCIA 2021

Inversión de plan hospitalario: **EXTRAMURAL**



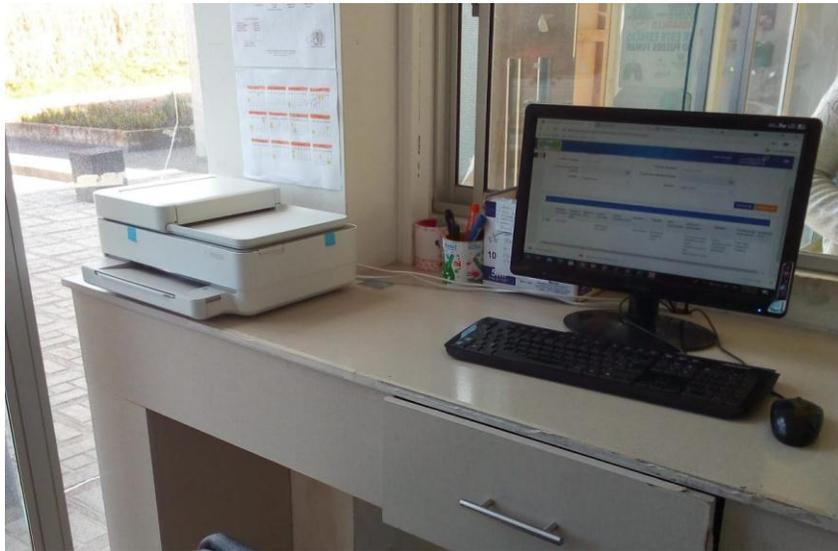
INVERSIONES VIGENCIA 2021

Inversión en calibración de equipos



INVERSIONES VIGENCIA 2021

Compra de equipo de cómputo y/
tecnológico: Impresoras: 3
impresoras

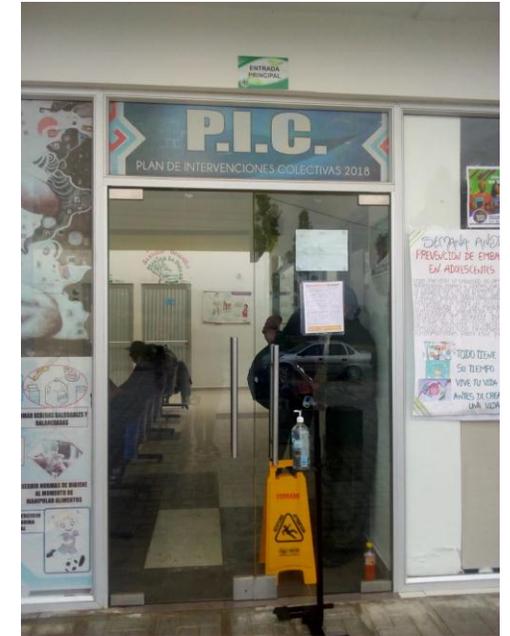


Inversión compra de implementos de bioseguridad para el personal: Inversión implementos de bioseguridad para el personal



INVERSIONES VIGENCIA 2021

Inversión en restauración de mobiliario e infraestructura



INVERSIONES VIGENCIA 2021

Inversión en cámaras de seguridad



Elementos y equipo del área de seguridad en el trabajo: camilla , botiquín.

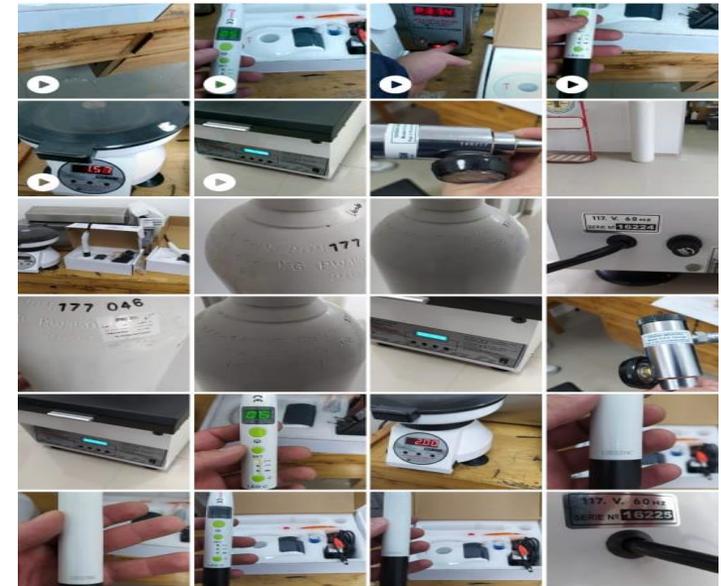


DONACIONES

Por parte del Resguardo Indígena de Males se hace donación de entrega de equipos de cómputo y equipos biomédicos para el fortalecimiento institucional.



16 de junio del 2021



09 de Agosto del 2021

DOTACIONES

Se recibe **dotación del Instituto departamental de salud de Nariño – IDSN** el 27 de agosto del 2021, con implementos de bioseguridad.



NUMEROS DE CONTACTO

- ATENCION AL USUARIO: 3178318326
- LINES DE VIOLENCIA: 3186405418
- LINEA COVID-19: 3174732835
- HORARIOS DE ATENCION: DE LUNES A JUEVES DE 8:00 AM – 12:00 PM Y DE 2:00 PM - 5:00 PM Y LOS DIAS VIERNES DE 7: 00 AM A 1:00 PM

JAVIER CANACUAN

Representante legal

