



República de Colombia
Resguardo Indígena de Males
Centro de Salud Indígena del Resguardo de Males
"IPS- I CENSAIM" NIT- 814003254-0

**INFORME DE GESTION CENTRO DE SALUD INDIGENA
RESGUARDO DE MALES IPS- I CENSAIM**

LAURA ELENA FLOREZ ROJAS
Representante Legal IPS - CENSAIM

REPUBLICA DE COLOMBIA
Del 01 Enero al 31 Diciembre del 2020



República de Colombia
Resguardo Indígena de Males
Centro de Salud Indígena del Resguardo de Males
"IPS- I CENSAIM" NIT- 814003254-0

INFORME DE GESTION CENTRO DE SALUD INDIGENA RESGUARDO DE MALES "IPS- I CENSAIM"

SEÑORES JUNTA DIRECTIVA

En cumplimiento a los estatutos de la entidad y en conformidad con las normas legales vigentes, presento a la junta directiva de Centro de Salud Indígena del Resguardo de Males "IPS- I CENSAIM", este informe, en donde se consignan las actividades más relevantes durante el año 2020.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Se establecieron políticas y se consolidaron las estructuras de las áreas conjuntas para lograr el objetivo de las sinergias de las áreas operativas y administrativas; fue así como se reorientaron y se adoptaron políticas institucionales para mejoramiento de la calidad en la prestación en los servicios de salud. Además con el propósito de eliminar las ambivalencias administrativas y dividir las fronteras de responsabilidades de las unidades de la organización, se ejecutaron las modificaciones requeridas en el organigrama reduciendo en forma importante la carga laboral con el propósito de conformar un equipo de trabajo coordinado y eficaz en el logro de los objetivos planteados.

- Política de seguridad del paciente
- Reglamentación de PAMEC: programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad.
- Adopción de política de atención humanizada en salud para Centro de Salud Indígena del Resguardo de Males "IPS- I CENSAIM"
- Conformación de equipos multidisciplinarios en salud en la población adscrita al Centro de Salud Indígena del Resguardo de Males "IPS- I CENSAIM", en el marco de la pandemia generada por el virus SARS-Cov-2 (COVID-19)
- Cambios en el modelos de atención bajo la resolución 521 del 2020 por la pandemia, en atención en población de riesgo.



República de Colombia
Resguardo Indígena de Males
Centro de Salud Indígena del Resguardo de Males
"IPS- I CENSAIM" NIT- 814003254-0

SITUACION OPERATIVA

En el aspecto operativo en el Centro de Salud Indígena del Resguardo de Males "IPS- I CENSAIM" se desarrollaron actividades para cumplir con los términos y condiciones del objeto contractual con la EPS Emssanar, actividades odontológicas, se pospusieron debido a la pandemia.

Durante el primer trimestre se realizó una prórroga de los contratos del 2019, se hace nueva contratación en el mes de abril, en conjunto con directora para cambios en las tarifas para la prestación de los servicios de salud: y aumentar la UPG.

Tabla 1 Contratos

Prorroga contrato 01-enero a 31 marzo-2020

| No contrato | Modalidad | Valor | Observación |
|---------------|-------------|------------|--|
| 452-1CS190001 | RIAS CAPITA | 42.326.118 | se encuentra incluido atención a usuarios y programa de CAPCOM |
| 452-1ES190001 | EVENTO | 10.000.000 | |

Nueva contratación del 01-abril al 31 de diciembre 2020

| No contrato | Modalidad | Valor | Observación |
|---------------|-------------|------------|---|
| 452-1CS200001 | RIAS CAPITA | 42.426.754 | se encuentra incluido atención a usuarios y programa de CAPCOM, este monto varía de acuerdo a los afiliados |
| 452-1ES200001 | EVENTO | 73.000.000 | |



República de Colombia
Resguardo Indígena de Males
Centro de Salud Indígena del Resguardo de Males
"IPS- I CENSAIM" NIT- 814003254-0

Tabla 2 facturación de servicios por contratos

I trimestre:

| Mes | No contrato | Modalidad | Valor | Observación |
|---------|---------------|-------------|------------|-------------|
| Enero | 452-1CS190001 | RIAS CAPITA | 40.916.524 | |
| Febrero | | | 42.791.774 | |
| Marzo | | | 42.745.727 | |
| | 452-1ES190001 | EVENTO | | |
| Enero | | | - | |
| Febrero | | | - | |
| Marzo | | | - | |

II Trimestre

| Mes | No contrato | Modalidad | Valor | Observación |
|-------|---------------|-------------|------------|-------------|
| Abril | 452-1CS190001 | RIAS CAPITA | 41.531.644 | |
| Mayo | | | 40.522.852 | |
| Junio | | | 41.030.816 | |
| | 452-1ES190001 | EVENTO | | |
| Abril | | | - | |
| Mayo | | | - | |
| Junio | | | - | |

III Trimestre

| Mes | No contrato | Modalidad | Valor | Observación |
|------------|---------------|-------------|------------|-------------|
| Julio | 452-1CS190001 | RIAS CAPITA | 43.194.011 | |
| Agosto | | | 42.826.848 | |
| Septiembre | | | 42.147.804 | |
| | 452-1ES190001 | EVENTO | | |
| Julio | | | - | |
| Agosto | | | 5.918.646 | |
| Septiembre | | | - | |

IV Trimestre

| Mes | No contrato | Modalidad | Valor | Observación |
|-----------|---------------|-------------|------------|-----------------------|
| Octubre | 452-1CS190001 | RIAS CAPITA | 49.523.142 | se hace ajuste de UPG |
| Noviembre | | | 43.556.180 | |



República de Colombia
Resguardo Indígena de Males
Centro de Salud Indígena del Resguardo de Males
"IPS- I CENSAIM" NIT- 814003254-0

| | | | | |
|------------------|-----------|--------|------------|--|
| Diciembre | | | 31.646.214 | |
| | | | 10.315.625 | |
| | 452- | EVENTO | | |
| Octubre | 1ES190001 | | - | |
| Noviembre | | | - | |
| Diciembre | | | 9.586.932 | |

Se puede constatar en los ingresos por contratación con IPS Emssanar, que los meses con más ingresos por afiliados y actividades realizadas en evento fueron en el último trimestre del año, debido a cambio en la facturación.

Tabla 3: atenciones por servicios

| | |
|--------------------------------|--------------|
| CONSULTA EXTERNA | |
| Consulta médica general | 1.772 |
| Consulta odontológica | 388 |
| Psicología | 69 |
| total | 2.229 |

| | |
|---|--------------|
| SERVICIOS PYP POR MEDICO Y ENFERMERIA | |
| Control o seguimiento por planificación familiar | 362 |
| crecimiento y desarrollo | 249 |
| Adolescente | 153 |
| Detección Temprana Cáncer Glándula Mamaria | 104 |
| toma de citologías | 72 |
| atención adulto mayor | 72 |
| Detección Temprana de Alteraciones de la Agudeza Visual | 34 |
| total | 1.046 |

| | |
|----------------------|-------|
| Toma de Laboratorios | 3.413 |
|----------------------|-------|

Durante esta vigencia 2020, se aprecia que las consultas de consulta general, fueron las de mayor demanda, debido a que los servicios de odontología solo se atendieron previo a la pandemia el primer trimestre, y la cual se enfocó captación de salud oral.



República de Colombia
Resguardo Indígena de Males
Centro de Salud Indígena del Resguardo de Males
“IPS- I CENSAIM” NIT- 814003254-0

Desde el mes marzo, inicio de pandemia en Colombia, se emiten resoluciones a nivel nacional para atenciones médicas y odontológicas. , de acuerdo a manejo de RIAS - resolución 3280 del 2018: planificación familiar, control prenatal, atención pacientes crónicos, inmunosuprimidos.

Se realizó la reapertura atención en promoción y mantenimiento desde el mes de agosto, bajo manejo según, resolución 521 del 2020 población de atención prioritaria de control de suministros pese a la pandemia.

Tabla 4: indicadores de producción de servicios

Indicadores de calidad – I Semestre de 2020

- Su planteamiento y medición fue realizada según las Fichas Técnicas de Indicadores de Calidad de la Resolución 0256 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social
- Se tomaron según los estipulados en esta Resolución y que aplican para la IPS según su portafolio de servicios, para la medición de atributos de:
 - a. Oportunidad
 - b. Evento adverso
 - c. Satisfacción
- **Indicadores implementados:**
 1. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general
 2. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general
 3. Proporción de gestión de eventos adversos
 4. Proporción de satisfacción global de usuarios en la IPS
- **Planteamiento de indicadores y sus resultados – I semestre de 2020**

| | |
|------------------------------|---|
| Nombre del indicador | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general |
| Fórmula del indicador | Cociente entre la sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó y el número total de citas de medicina general de primera vez asignadas en el periodo |
| Numerador | Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó |
| Fuente del numerador | Registros diarios de asignación de citas – plantillas informes Resolución 1552 de 2013 – enero a junio de 2020 |
| Resultado numerador | 0 |



República de Colombia
Resguardo Indígena de Males
Centro de Salud Indígena del Resguardo de Males
"IPS- I CENSAIM" NIT- 814003254-0

| | |
|---|--|
| Denominador | Número total de citas de medicina general de primera vez asignadas en el periodo |
| Fuente del denominador | Registros diarios de asignación de citas – plantillas informes Resolución 1552 de 2013 – enero a junio de 2020 |
| Resultado denominador | 916 |
| Resultado del periodo | 0 días |
| Línea de base | 0 días |
| Estándar o meta propuesta | 3 días |
| Límite máximo y mínimo permitido | Límite máximo: 3 días. Límite mínimo: 0 días |

| | |
|---|---|
| Nombre del indicador | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general |
| Fórmula del indicador | Cociente entre la sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en que se asignó la cita de odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó y el número total de citas de odontología general de primera vez asignadas en el periodo |
| Numerador | Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en que se asignó la cita de odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó |
| Fuente del numerador | Registros diarios de asignación de citas – plantillas informes Resolución 1552 de 2013 – enero a junio de 2020 |
| Resultado numerador | 0 |
| Denominador | Número total de citas de odontología general de primera vez asignadas en el periodo |
| Fuente del denominador | Registros diarios de asignación de citas – plantillas informes Resolución 1552 de 2013 – enero a junio de 2020 |
| Resultado denominador | 341 |
| Resultado del periodo | 0 días |
| Línea de base | 0 días |
| Estándar o meta propuesta | 3 días |
| Límite máximo y mínimo permitido | Límite máximo: 3 días. Límite mínimo: 0 días |

| | |
|---|--|
| Nombre del indicador | Proporción de gestión de eventos adversos |
| Fórmula del indicador | Cociente entre el número de eventos adversos gestionados y el total de eventos adversos reportados en el periodo |
| Numerador | Número de eventos adversos gestionados |
| Fuente del numerador | Actas de comité de seguridad del paciente en donde se evidencie la gestión de eventos adversos reportados |
| Resultado numerador | 0 |
| Denominador | Total de eventos adversos reportados |
| Fuente del denominador | Reportes de eventos adversos |
| Resultado denominador | 0 |
| Resultado del periodo | 0 (No se presentaron eventos adversos durante el periodo. Todas las fallas de atención reportadas (15), fueron clasificadas como incidentes. |
| Línea de base | 100% |
| Estándar o meta propuesta | 80% |
| Límite máximo y mínimo permitido | Límite máximo: 100%. Límite mínimo: 70% |

| | |
|-----------------------------|---|
| Nombre del indicador | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS |
|-----------------------------|---|



República de Colombia
Resguardo Indígena de Males
Centro de Salud Indígena del Resguardo de Males
"IPS- I CENSAIM" NIT- 814003254-0

| | |
|---|---|
| Fórmula del indicador | Cociente entre el número de usuarios que respondieron como "muy buena" o "buena" a la pregunta: "Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?" y el número de usuarios que respondieron la pregunta por 100 expresado como porcentaje (%) |
| Numerador | Número de usuarios que respondieron como "muy buena" o "buena" a la pregunta: "Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?" |
| Fuente del numerador | Registros de encuestas de satisfacción aplicadas en el periodo |
| Resultado numerador | 86 |
| Denominador | Número de usuarios que respondieron la pregunta: "Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?" |
| Fuente del denominador | Encuestas de satisfacción aplicadas en el periodo |
| Resultado denominador | 87 |
| Resultado del periodo | 98,85% |
| Línea de base | 80% |
| Estándar o meta propuesta | 80% |
| Límite máximo y mínimo permitido | Límite máximo: 100%. Límite mínimo: 70% |

Observaciones: Para el indicador de gestión de eventos adversos, el resultado fue de 0, no porque no se haya gestionado ninguna falla en la atención en salud, sino porque no se reportaron fallas en la atención en salud clasificadas como eventos adversos, sino como incidentes, según la aplicación de taxonomía del programa de seguridad del paciente y las sesiones de comité de seguridad del paciente.

Tabla 5 perfil epidemiológico

| Primer semestre | |
|-----------------|--|
| NUMERO | NOMBRE |
| 1 | HIPERTENSION ARTERIAL PRIMARIA |
| 2 | ENFERMEDAD DIAREICA AGUDA EN NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS |
| 3 | INFECCIONES DE TRANSMISION SEXUAL Y OTRAS INFECCIONES DEL TRACTO GENITAL |
| 4 | INFECCION RESPIRATORIA AGUDA |
| 5 | INFECCIONES DE VIAS URINARIAS |
| 6 | DOLOR LUMBAR (LUMBALGIA) |
| 7 | CEFALEA |
| 8 | GASTRITIS |
| 9 | DOLOR NEUROPATICOPARASITISMOINTESTINAL |
| 10 | DISLIPIDEMIA |

| Segundo semestre | | |
|------------------|--------|--|
| NUMERO | CODIGO | NOMBRE |
| 1 | G409 | EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO |
| 2 | N390 | INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO |
| 3 | N771 | VAGINITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS EN EMFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS CLASIFICADAS EN OTRA PARTE |
| 4 | K294 | GASTRITIS CRONICA ATROFICA |



República de Colombia
Resguardo Indígena de Males
Centro de Salud Indígena del Resguardo de Males
"IPS- I CENSAIM" NIT- 814003254-0

| | | |
|----|------|--|
| 5 | R51X | CEFALEA |
| 6 | M511 | TRASTORNO DE DISCO LUMBAR Y OTROS, CON RADICULOPATIA |
| 7 | G430 | MIGRAÑA SIN AURA (MIGRAÑA COMUN) |
| 8 | L10X | HIPERTENSION ESCENCIAL (PRIMARIA) |
| 9 | E119 | DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION |
| 10 | K297 | GASTRITIS, NOESPECIFICADA |

Se observa que las patologías en el primer semestre son diferentes al segundo trimestre, debido al manejo de pandemia y priorización de población de riesgo

SITUACION JURIDICA

Al respecto de lo relacionado a la situación jurídica de la IPS- I CENSAIM, se ha establecido que no existe inconveniente en cuanto a procesos, demandas o nombramientos de dirección o representación legal, se realizó actualización de documentación y datos de tanto en EPS Emssanar y ante el Instituto Departamental de Nariño.

Se realizó la defensa jurídica, con proceso a archivacion del caso. Por falta de legitimación pasiva del año 2016. Correspondiente al proceso 2017-00266-00 Por la naturaleza de creación de la IPS, la demanda de la trabajadora demandante no tiene soportes jurídicos para su validez. A espera del fallo

Sanciones activas: proceso administrativo, mediante **Resolución No PARL008548**, correspondiente a obligaciones de vigencia 2017, obligación aun por pagar la suma \$ **17.556.060**.

Se hace la aclaración de que se encuentran posibles sanciones de los años 2018, por no presentar informes a la SUPERSALUD, se adelantara organización de información para presentar de forma extemporánea los informes y esperar no ser sancionados.

Cobro jurídico con movistar, las cuales no se ha recibido respuesta de que numero de líneas telefónicas son, con un monto que asciende a los 17.000.000 millones, deuda desde el 2009. Se envió correo electrónico a espera de evaluar pagos.

SITUACION TECNICA

La finalidad del control de gestión referido a cuestiones técnicas es asegurar que la prestación de servicios de salud se desarrolle bajo parámetros controlados de calidad, ofreciendo a la comunidad una buena alternativa de solución a los problemas de salud presentados.

Contrataciones generales para prestaciones de servicio:

- Fumigación en el mes de febrero: con controles pyp control y prevención de plagas: por \$ 130.000



República de Colombia
Resguardo Indígena de Males
Centro de Salud Indígena del Resguardo de Males
"IPS- I CENSAIM" NIT- 814003254-0

- En el área de laboratorio para toma de pruebas de II nivel, se realizó convenio con laboratorios CLINIZAD, además de la prestación de servicio de procesamiento de pruebas COVID durante la pandemia
- Instituto nacional de salud ,se canceló para el control de procesamiento de muestras del laboratorio : inversión \$1.405.000
- proveedores farmacéutica e insumos odontológicos, las cuales trabajaron con plena eficiencia: MEGAFARMA, DISSAMED, CLINIMETRICAL, LOUIS PASTEUR, PROFAMILIA, SEDMULTIINSUMOS, MÉDICODENTAL.
- Pólizas: grupo cete limitada inversión unidad extramural SOAT \$ 1.082.150; adquisición de póliza de responsabilidad civil y seguro para la IPS CENSAIM \$ 2.701.448
- Papelería y tipografía: DAYCOR y tipografía polo
- Equipos: TECNIPC red y computadores, TECNI PRIN, ADT comercializadora.
- Mantenimiento eléctrico: \$ 150.000

Para el manejo de medicamentos en la farmacia de la entidad se han adelantado las actividades necesarias para cumplir con las observaciones realizadas por los técnicos del Instituto Departamental de Salud, es así como se optó por adecuar las instalaciones, organizando las áreas necesarias, para el manejo de los medicamentos y también se procedió a la revisión del manual de residuos hospitalarios, mediante actualización en colaboración con COORPONARIÑO.

Se realizó actualización de protocolos y manuales. De las diferentes aras institucionales con el acompañamiento de auditoria y coordinadores de área: atención al usuario, odontología, laboratorio, farmacia, enfermería, psicología.

Es importante mencionar que no se pudo realizar cambio en este año de la parte de fachada institucional, debido a las faltas de recursos, se tendrá en cuenta cambios en el próximo año, con los recursos ejecutados en los últimos meses.

Anexo 6 planta del personal

| | CARGOS | |
|------|-------------------------------|---|
| 1 | ALMACENISTA | 1 |
| 2 | ARCHIVO DE HISTORIAS CLINICAS | 1 |
| 3 | ATENCIÓN AL USUARIO | 1 |
| 4 | AUDITOR DE CALIDAD | 1 |
| 5 | AUX. BACTERIOLOGA | 1 |
| 6-7 | AUX. ENFERMERIA POS CONSULTA | 2 |
| 8 | BACTERIOLOGA | 1 |
| 9-10 | CELADOR | 2 |



República de Colombia
Resguardo Indígena de Males
Centro de Salud Indígena del Resguardo de Males
"IPS- I CENSAIM" NIT- 814003254-0

| | | |
|--------|----------------------|---|
| 11 | CONTADOR PUBLICO | 1 |
| 12 | DIGITADOR 4505 | 1 |
| 13 | DIRECTORA | 1 |
| 14 | ENFERMERA JEFE | 1 |
| 15 | FACTURADOR | 1 |
| 16 | AUX. DE ODONTOLOGIA | 1 |
| 17-18 | MEDICO | 2 |
| 19 | ODONTOLOGA | 1 |
| 20- 23 | PROMOTORES | 4 |
| 24 | REGENTE EN FARMACIA | 1 |
| 25 | TESORERA | 1 |
| 26 | AUX. DE TESORERIA | 1 |
| 27 | REPRESENTANTE LEGAL | 1 |
| 28 | HIGIENISTA | 1 |
| 29 | BIOMEDICO | 1 |
| 31 | TECNICO EN SISTEMAS | 1 |
| 32 | SECRETARIA DIRECCION | 1 |
| 33 | CONDUCTOR EXTRAMURAL | 1 |
| 34 | SERVICIOS GENERALES | 1 |

En lo relacionado a personal se ha tenido especial atención en contratar personal idóneo para desempeñar funciones de prestación de servicios y administrativo, conforme a lo mencionado a los estatutos.

Anexo 7: inventario de equipos institucionales- seguridad

Para el caso de los equipos de salud se ha desarrollado actividades para garantizar un mantenimiento adecuado garantizado así el buen funcionamiento de cada uno de los de conformidad con las normas técnicas de gestión del mantenimiento, como la adecuación de las hojas de vida, sus respectivas calibraciones y manteamientos preventivos, complementada con un plan de auditoria de mantenimiento hospitalario desarrollado por el biomédico de la institución.

De esta manera se tiene identificados e incluidos el 100% de los equipos en los programas de mantenimiento, se cuenta con una base en almacén, donde reposan hojas de vidas, y que equipos tenemos actualmente a nivel institucional.

- Inversión de plan hospitalario: \$1.406.000
- Inversión en calibración de equipos: \$ 2.988.000



República de Colombia
Resguardo Indígena de Males
Centro de Salud Indígena del Resguardo de Males
"IPS- I CENSAIM" NIT- 814003254-0

- Compra de equipo de cómputo y/ tecnológico: \$1.269.000
- Inversión compra de implementos de bioseguridad para el personal: \$ 5.350.829
- Inversión en restauración de mobiliario: \$ 1.000.000

Se realizó una inversión en el Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo IPS- I CENSAIM \$ \$ 4.000.000.

SITUACION FINANCIERA

Para el caso de los ingresos se pudo establecer de la ejecución presupuestal que reconocimientos para la vigencia ascendieron a \$ 529,327.861 lo cual representa 95,7 % del total presupuestado, quedando por recaudar \$23,802.729 que representa 4,3% con EPS Emssanar

Para el caso de los ingresos por contratación con alcaldía referente a PIC- plan de intervenciones colectivas: \$29.676.378 se ejecución para la vigencia 2020, \$ 24.957.819, representando un 84,1%, quedando por ejecutar \$ 4.718,559

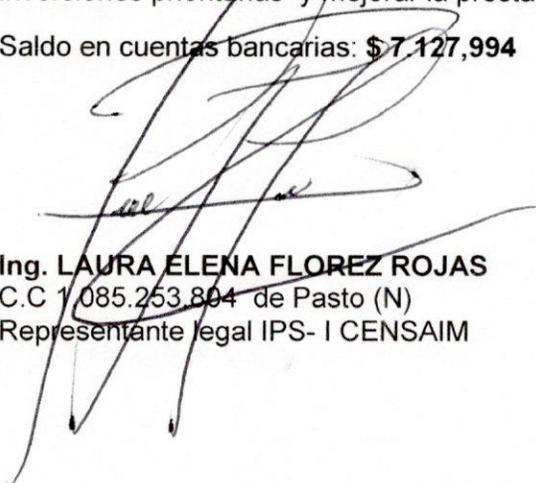
Se canceló deudas de vigencias anteriores: líneas telefónicas movistar (\$198.000), servicio agua (\$588.800), EMAS (\$170.200), servicio de energía (\$1.252.000), tv cable (\$13.000), internet (\$110.000), deudas que ascendieron a un total, \$2.332.000

Se canceló a SUPERSALUD, por sanción suma \$ 13.888.703, en el mes de julio del 2020, correspondientes Sanción del proceso administrativo, mediante Resolución No PARL000611, obligaciones de vigencias 2011, 2012, 2013 y 2014.

Se realizaron conciliaciones durante el 2020 de cuentas de atenciones de cápita de vigencia 2019, para ser descontadas vigencia 2021 de un total de \$ 6.504.602

En conclusión quiero manifestar que de la grave situación financiera con la cual se recibió la entidad, en esta gestión se impulsó la necesidad de equilibrar las finanzas para proyectar inversiones prioritarias y mejorar la prestación de servicios en salud.

Saldo en cuentas bancarias: \$ 7.127,994


Ing. LAURA ELENA FLOREZ ROJAS
C.C 1.085.253.804 de Pasto (N)
Representante legal IPS- I CENSAIM